



Privacy verklaring

Op 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Gegevensverwerking) in werking getreden. De AVG bevat privacyregels met als belangrijkste doel jouw persoonsgegevens nog beter te beschermen. Op basis daarvan heeft het Verbond van Verzekeraars deze Privacyverklaring vastgesteld. Jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens vinden we van het grootste belang. In deze verklaring lees je hoe we dit doen en waarom als je gebruik maakt van de werkdruktemeter.

Wat is de werkdruktemeter?

De werkdruktemeter is ontwikkeld in opdracht van het Verbond van Verzekeraars voor medewerkers, leidinggevenden en (arbo-)coördinatoren van verzekeringsmaatschappijen. Doel van de werkdruktemeter is om het onderwerp werkdruk op constructieve wijze op de agenda te krijgen waardoor werknemers en werkgevers samen actief en op een positieve manier rondom werkdruk en werkplezier in gesprek kunnen gaan en waar nodig in beweging komen. Op grond hiervan vindt jouw organisatie het gerechtvaardigd dat er enkele persoonsgegevens verwerkt worden.

Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Het Verbond van Verzekeraars is opdrachtgever voor de ontwikkeling van de werkdruktemeter. De deelnemende verzekeraar is echter verwerkingsverantwoordelijke voor de in de meter verwerkte persoonsgegevens.

AVG grondslag voor verwerking

De grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens is het gerechtvaardigd belang van de deelnemende verzekeraars om de werk en privé balans van hun werknemers te optimaliseren.

Welke gegevens verwerken we?

Van de coördinator van een verzekeringsbedrijf die gebruik maakt van de werkdruktemeter verwerken wij:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres



Van een leidinggevende binnen een verzekeringsbedrijf die gebruik maakt van de werkdruktemeter verwerken wij:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Van een individuele medewerker die door zijn leidinggevende wordt uitgenodigd deel te nemen aan de werkdruktemeter verwerken wij:

- Voornaam
- E-mailadres

Uiteraard wordt zorgvuldig omgegaan met persoonsgegevens. De data van deze werkdruktemeter wordt op geaggregeerd niveau verzameld en anoniem verwerkt. De persoonlijke gegevens van de medewerker worden **niet** gekoppeld aan de uitslag. Er is dus géén link tussen de medewerker en zijn of haar antwoorden; hierdoor wordt anonimiteit gewaarborgd. De gegevens worden verstrekt aan een IT-dienstverlener die de gegevens verwerkt tot een rapportage. Met deze dienstverlener wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken staan over de bescherming van de gegevens.

Waarvoor gebruiken we de gegevens?

Deze gegevens worden gebruikt om de werkdruk binnen de organisatie te meten en het onderwerp werkdruk op constructieve wijze op de agenda te krijgen.

Hoe gaan we om met je persoonsgegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Personen in dienst van of werkzaam voor ons hebben een geheimhoudingsplicht.

Bewaartermijn van de gegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld.

Omschrijving	Bewaartermijn
Voor- en achternaam coördinator	1 jaar*
E-mailadres coördinator	1 jaar*
Voornaam leidinggevende (na uitnodiging door coördinator)	4 weken
Voornaam leidinggevende (na registratie door leidinggevende)	6 maanden*
E-mailadres leidinggevende (na uitnodiging door coördinator)	4 weken
E-mailadres leidinggevende (na registratie door leidinggevende)	6 maanden*
Voornaam medewerker	4 weken
E-mailadres medewerker	4 weken

* De coördinator en de leidinggevende krijgen 4 weken voor afloop van de termijn een mail, met daarin de optie om deze met eenzelfde termijn te verlengen.



Gebruik van cookies

De werkdruktemeter gebruikt alleen functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van het instrument.

Hoe kun je je privacy recht uitoefenen?

De wet kent verschillende rechten toe aan personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt en biedt middelen om deze persoonsgegevens te controleren en te beïnvloeden. Je hebt recht op inzage, aanpassing en verwijderen van gegevens welke gerelateerd zijn aan jouw persoon. Ook heb je, binnen het kader van wet- en regelgeving, het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonlijke gegevens, de verwerking ervan te beperken of de gegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wil je gebruik maken van je rechten, dan kun je dit aangeven bij privacy@werkdruktemeter.nl. Ook heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je van mening bent dat je privacy is geschonden.